

BESZÁMOLÓ

**A BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI
ÉS HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT**

CSALÁDSEGÍTŐ- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2018. ÉVBEN

Balatonrendesen

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§ -a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A család és gyermekjóléti szolgáltatásról

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. január 1-től, Balatonrendes településen a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segít azok orvoslásában. A védelembe vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a

krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzübeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról és megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a jogi és pszichológiai tanácsadáshoz való hozzájutást
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek; fiatal munkanélküliek; adósság-terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők; fogyatékkal élők; krónikus betegek; szenvedélybetegek; pszichiátriai betegek; kábítószer-problémával küzdők; illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önsegítő csoportok megalakulását.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Balatonrendes településen végzett munkája

A család és gyermekjóléti szolgáltatást, a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Balatonrendes településen. Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát az elérhető szolgáltatásokról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél, családsegítő tevékenységet, Balatonrendes településen, 2018. évben, Cserei Rozália családsegítő látta el. A településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam.

A fogadóórák helye és ideje:

- minden szerdán: 8:30-9:30 óráig, a Könyvtár épületében

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.

2018. évben Balatonrendesen három alkalommal történt személyes megkeresés a fogadóórákon.

Gondozási tevékenység 2018. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelemben vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	2	-	-	2
6 – 13 éves	2	-	-	2
14 – 17 éves	-	-	-	-
Gyermekek száma	4	-	-	4
Családok száma	1	-	-	1

2018. évben, a fenti táblázat alapján, 1 család 4 gyermekével kapcsolatban történt családgondozás, a gyermekjóléti alapellátás keretében.

2018. évben védelemben vételi eljárás nem vált szükségessé.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú családgondozás nem történt.

Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú családgondozás nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt családgondozás.

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján	Tanács adott ként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
18 – 34 éves	-	-	-	-
35 – 61 éves	2	-	-	2
62 éves és idősebb	-	-	1	1
Összesen	2	-	1	3

2018. évben a fenti táblázat alapján családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást 3 felnőtt korú vett igénybe a településen élők közül.

A családgondozások során, jellemzően az alábbi problémákkal találok:

- Életviteli, anyagi
- Tankötelezettség nem teljesítése a Magyarországon elfogadott törvények alapján.

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2018. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	1
2. Tanácsadás	2
3. Segítő beszélgetés	0
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	0
5. Családlátogatás	5
6. Közvetítés más szolgáltatásba	0
7. Konfliktuskezelés	0
8. Részvétel nevelésbe vételi tárgyaláson	0
9. Részvétel védelembe vételi tárgyaláson	0
10. Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
11. Szakmaközi megbeszélés	6
12. Esetkonferencia	0
Összesen	14

A családgondozás során, az együttesen megbeszélte feladatokat cselekvési tervbe foglaltuk, mely alapján a családlátogatások alkalmával, információnyújtással, tanácsadással segítettem a családban felmerülő problémák kezelését.

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos

- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- közoktatási intézmények,
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-én hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő - jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Balatonrendes településen élő gyermekkel és családjával kapcsolatban, 2018 évben 1 – a védőnő által tett - írásos jelzés érkezett.

Balatonrendes településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2018-ban, hat alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére, az éves gyermekvédelmi tanácskozás is megszervezésre került.

A szakmaközi megbeszélések témája:

- Apák az igazságért egyesület: kapcsolattartási problémák, váltott gondozás, szülői elidegenítés témakörben, Jaczó András az egyesület munkatársa által.
- Bertók Orsolya családterapeuta a családok körében végzett terápiás tapasztalatairól.
- Gyermekek elkövetővé és áldozattá válása – Juhász Kinga előadásában.
- Lelki Egészség Központ szakmai beszámoló- Magvas Zoltán előadásában.
Iskolai szociális munka bemutatása – Juhász Horváth Szilvia előadásában.
- Párkapcsolati erőszak- Juhász Kinga előadásában.
- Testvéreim és én – a születési sorrend hatása a személyiség alakulására.
Horváth Nikoletta pszichológus előadásában.

Szabadidős tevékenység, adományozás

2018. decemberében Szolgáltatunknak az előző évekhez hasonlóan ismét lehetősége nyílt három napos élelmiszer gyűjtési akcióra. Az adománygyűjtés keretében tartós élelmiszereket, tisztálkodási szereket és édességeket kaptunk, melyekből csomagokat készítettünk. Ezzel ismételten, több mint 150 családnak tudtunk segíteni karácsony előtt.

A nyár folyamán 7 napos „napközis” tábort szerveztünk, az ellátási területünkön élő 30 rászoruló gyermek számára. A táborozás ideje alatt a gyermekek részére hideg élelmet és innivalót biztosítottunk, melyet felajánlásokból tudtunk megvalósítani. A tábor ideje alatt, kirándulásokkal, strandolással és szabadtéri programokkal igyekeztünk biztosítani a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltését.

Az első napon, az előző évekhez hasonlóan ingyenesen juthattunk el a Wass Albert Könyvtár és Múzeumba, ahol Hangódi László muzeológus segítségével a gyermekek megismerhették a múzeumban található kiállítási tárgyak eredetét, funkcióját, Batsányi János emlékiratait. Ezt követően a Tóparti játszótéren szabadon játszhattak, közben megebédeltek. Étkezés után a Tapolcai Városi Moziba egy filmvetítésen vettek részt. A gyermekeknek a napi egy étkezést Intézményünk biztosította. Ezen a napon 29 gyermek vett részt a programon, 6 felnőtt kísérelével.

A második napon, a tábor helyszíne Szigliget település volt. Dél előtt folyamán a várba látogattunk el. Egy korabeli bemutatót vehettünk részt, ahol a gyermekek interaktív szereplőként bekapcsolódtak az előadásba. A nap többi részét a strandon töltöttük, ahol fürdésen kívül, szabad játék és az uzsonna elfogyasztása következett. Ezen a napon 29 gyermek vett részt a programon, 6 felnőtt

kísérővel.

A **harmadik napon**, a Tapolcai Termál strand látogatása volt betervezve, viszont az esős idő miatt nem valósulhatott meg. Ezért ezt a napot Intézményünk nagytermében töltöttük, ahol kreatív foglalkozások, társas játékok, illetve sorversenyek után, rajzfilmet nézhettek meg kivetítőn. Ezen a napon, 17 gyermek vett részt a programon 6 felnőtt kísérővel.

A **negyedik napot**, a Balaton-felvidéki Erdészeti Erdei Iskola „Csicsói Erdésház” területén töltöttük. A délelőtti folyamán közel két órás erdei túrára indultunk Takács Péter kerületvezető erdész irányításával. Az ebédet követően a gyermekek az erdésház úgynevezett játszó szobáját próbálhatták ki, ahol megtalálható volt a sötét szoba, állatok szobája, különböző érzékszerven alapuló játékok (tapintás, szaglás, látás, memória.) Ebéd után az erdésház füves területén és a játszótéren játszhattak. Ezen a napon 28 gyermek vett részt a programon, 7 felnőtt kísérővel.

Ötödik napon, Sáska település volt a tábor helyszíne. A gyermekek csapatokban térképezhették fel a falut játékos keretek között, feladatokat teljesítve. A faluház és környéke szolgálta a zavartalan szabadidő eltöltését. Itt ismerkedhettek meg a „bot kenyér” sütésével. Ezen a napon 30 gyermek vett részt, 8 felnőtt kísérővel.

A rossz idő miatt elmaradt Tapolcai Termál strand látogatása, **augusztus 9-én** lett beütemezve a gyermekek nagy örömeire. Többségük még sosem volt ezen a helyszínen, öröm volt nézni önfeledt játékukat a vízben és a szabadtéren egyaránt. A mai napon előre elkészített langalló volt az ebéd. 28 gyermek vett részt 7 felnőtt kísérővel.

Augusztus 10-én előzetes egyeztetés alapján ingyenes belépést biztosítottak gyermekeink számára a Balaton-Felvidéki Sobri Jóska Kaland-és Élményparkba a nagycsaládosok napja alkalmából. Kipróbálhattak szinte minden játékot, fürödhetek a mesterségesen kialakított tóban is. Az utazást bérelt busszal oldotta meg Intézményünk, melyet a települések általi felajánlásokból tudtunk finanszírozni. Ezen a napon 38 gyermek vett részt, 8 felnőtt kísérővel.

A gyermekek utaztatását az Intézmény ellátási területéhez tartozó települések falu-és tanyagondnoki szolgálatainak segítségével tudtuk biztosítani, melyet ezúton is nagyon köszönünk.

A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan foglalkozásokon részt venni, melyet a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé. Remélik, hogy az elkövetkező években is hasonló programokkal várjuk őket. Az intézmény dolgozói is igyekszünk minden évben olyan programokat szervezni számukra, ahol tartalmasan és élményekkel gazdagodva tölthetik el szabadidejüket.

Nyári programjainkat több önkormányzat is támogatta.

Az év folyamán ruhaadományt közvetítettem a településen élő pár rászoruló családnak.

Összegzés

A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, nagyon fontos változás, hogy úgynevezett Család- és Gyermekjóléti Központok alakultak, a járás székhely településeken. Ezen központok a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyerekek védelmére irányuló tevékenységet látja el, amelynek keretében kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét. A gyermekvédelmi gondoskodás keretében, már nem Intézményünk, családsegítője, hanem a központ eszménedzsere készíti el az egyéni gondozási- nevelési tervet. Az új feladatmegosztás azt jelenti, hogy a településeken dolgozó családsegítőt a központ eszménedzsere bevonja gondozási- nevelési terv elkészítésébe és a megjelölt feladatok megvalósításába. Továbbá lényeges változás, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít: ingyenes jogi tanácsadást, addiktológiai szolgáltatást, gyermekpszichológust, közvetítői (mediáció) eljárás lehetőségét, továbbá mentorszülői szolgáltatást (családjukban fogyatékkal élő gyermeket nevelők megsegítése), illetve Család-és párterápiát.

A speciális szolgáltatások igénybevétele térítésmentes.

Tapolca, 2019. március 07.

Pordán Katalin
Pordán Katalin
intézményvezető



Cserei Rozália
Cserei Rozália
családsegítő

